



## GODIŠNJI IZVEŠTAJ O RADU OSVITA U 2023-oj GODINI

OAK  
FOUNDATION



UN  
WOMEN



Erasmus+



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЈА  
ЗА ЕВРОПСКИ ОБРАЗОВНИ  
ПРОГРАМИ И МОБИЛНОСТ

## UVOD

### O Udruženju Romkinja Osvit

Udruženje Romkinja „Osvit“ je organizacija koja postoji 19 godina i usmerena je na podršku ženama za izlazak iz kruga nasilja, a posebno Romkinjama. Organizacija je aktivna na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou u Srbiji, i članica je različitih mreža u zemlji i inostranstvu. Kroz organizaciju je do sada prošlo preko 50 osoba, koje su ostale vezane za misiju i prijatelji su Osvita. Trenutno, Osvit ima stalni tim od 10 aktivistkinja, a 4 aktivistkinje se uključuju prema projektnim aktivnostima, 20 vršnjačkih edukatora za radionice, i preko 20 volontera. Osvit je članica KOM-a, Mreže žene protiv nasilja, UO Mreže za Evropski Ženski Lobi, Mreže 1325 i u okviru njih radimo na jačanju i integrisanju romske perspektive u radu ženskih organizacija i ženskog pokreta.

Tokom proteklih 19 godina, Osvit je ostvario značajne rezultate, od kojih su najistaknutiji sledeći:

Osvit je 2019.godine dobitnik prve nagrade Saveta Evrope za Zapadni Balkan za integraciju Roma i Romkinja u društvu.

Osvit je jedna od prvih organizacija u Srbiji koja je licencirala SOS telefon, 2018. godine (druga specijalizovana ženska organizacija). Jedina je pojedinačna organizacija u Srbiji koja ispunjava standarde istanbulske konvencije (telefon otvoren 24/7). Prvi je SOS telefon na romskom jeziku u Evropi. Organizacija je, takođe, podržala i druge ženske organizacije u uspostavljanju SOS telefona i uvođenju romske perspektive u pružanju ove usluge.

Od 2017. godine Osvit ima akreditovan program podrške unapređenju položaja Romkinja, namenjen zaposlenima u institucijama koji dolaze u dodir sa Romkinjama. U okviru ovog programa do sada je održano više od 20 obuka za oko 400 predstavnika ustanova i institucija na teritoriji Srbije.

Osvit je registrovan pri Ministarstvu pravde za pružanje besplatne pravne podrške i pomoći ženama u situaciji nasilja.

Osvit je izgradio veliku mrežu vršnjačkih edukatora i profesora za program zdravih stilova života „Y“ u okviru građanskog vaspitanja i vanškolskih aktivnosti. Do sada je sertifikovano 20 vršnjačkih edukatora i 20 profesora koji će nastaviti program.

Osvit se pozicionirao kao značajan akter u temi ranih dečjih brakova. Kao nosilac dva projekta Romske ženske mreže, Osvit je sproveo istraživanje o rasprostranjenosti ranih dečjih brakova u 35 opština u

Srbiji. Kao rezultat ovih projekata, u Aleksincu i Nišu je uveden prvi u Srbiji lokalni mehanizam za sprečavanje ranih brakova.

Sve svoje programe i aktivnosti sprovodimo prateći strateške ciljeve rada i razvoja organizacije za period 2021/2026. Koju smo kreirali zahvaljujući podršci OAK i TRAG fondacija.

### **Strateški ciljevi Osvita:**

#### 1. Osnaživanje žena za izlazak iz nasilja

Opšti cilj ovog pravca je: Uz adekvatnu obrazovnu, ekonomsku, psihološku i pravnu podršku žene su osnažene za izlazak iz kruga nasilja

#### 2. Poboljšanje položaja žena, naročito Romkinja

Opšti cilj ovog pravca je: Informisani i aktivni građani i građanke, mladi, predstavnici institucija, ženske OCD, dovode do smanjenja diskriminacije žena i posebno Romkinja

#### 3. Javne politike i institucionalni okvir za suzbijanje nasilja prema ženama

Opšti cilj ovog pravca je: Monitoring i predlozi politika, edukacije profesionalaca i finansiranje SOS telefona iz lokalnog budžeta dovode do unapređenja zakonodavnog i institucionalnog okvira za rodnu ravnopravnost, nasilje prema ženama i rane dečje brakove

### **TEORIJA PROMENE**

Naše uverenje je da svaka žena ima pravo na život bez nasilja. Smatramo da to pravo može ostvariti samo u društvu u kome su žene ravnopravne u svim sferama života. Verujemo da se do takvog društva dolazi kada su žene informisane, obrazovane, ekonomski nezavisne, jednom rečju - osnažene da se založe za ostvarenje svojih prava i da izađu iz nasilja. Ovako osnažene žene, koje se rukovode principima tolerancije, otvorenosti i solidarnosti, u stanju su da pruže podršku drugim ženama i da tako zajedničkim snagama doprinesu prekidanju lanca nasilja u društvu.

U stvaranju ovakvog društva, polazimo od svoje lokalne zajednice (Niš), zatim regiona (jug Srbije), a onda i cele zemlje i šireg regiona kroz umreženost sa drugim sličnim organizacijama, naročito ženskim i romskim. Smatramo da je potrebno da najviše pažnje posvetimo direktnoj podršci ženama koje trenutno imaju iskustvo nasilja, a da se zatim pozabavimo i čitavim društvom – javnošću, stručnjacima i donosiocima odluka. Verujemo da ćemo na taj način doprineti dugoročnoj promeni nabolje.

Istraživanja i praksa pokazuju da je problem nasilja prema ženama u Srbiji i dalje veoma prisutan. Dugogodišnjim radom sa romskom zajednicom, uverile smo se da je položaj Romkinja višestruko otežan. Usled siromaštva, loših uslova života, nedostatka obrazovanja i ekonomske nezavisnosti, u kulturi i porodici sa duboko ukorenjenim patrijarhatom, Romkinje su u dodatnom riziku od nasilja u porodici. Zbog toga smo odlučile da dodatnu pažnju posvetimo ovim ženama, kao i drugima koje su iz različitih razloga višestruko marginalizovane (žene sa invaliditetom i sl.).

Imajući u vidu manjkavosti sistema socijalne zaštite u pružanju podrške ženama sa iskustvom nasilja, u smislu kvaliteta i dostupnosti usluge, smatramo neophodnim da se žene podrže na alternativne načine. Zbog toga smo formirale našu uslugu SOS telefona koji je dostupan 24/7 svim ženama na srpskom i romskom jeziku, i licenciran je u skladu sa najvišim standardima. Zahvaljujući radu ovog telefona, žene iz Niša, južne Srbije ali i cele zemlje mogu da dobiju informacije, psiho-socijalnu podršku, pravnu pomoć kao i upućivanje i pratnju u institucijama. Na ovaj način, reagujemo na nasilje direktnom podrškom ženama.

Svakako smatramo da je, dugoročno gledano, još delotvornije da se nasilje unapred spreči. Zbog toga organizujemo programe prevencije kako bismo opremile žene znanjem i sposobnostima da ne dođu u situaciju nasilja. Putem različitih edukacija, naročito onih prilagođenih ženama iz višestruko marginalizovanih grupa, informišemo i edukujemo žene o njihovim pravima i o nasilju u porodici. Znajući koliko je ekonomska nezavisnost važan faktor za izlazak iz nasilja, podržavamo žene da se (do)kvalifikuju, pronađu zaposlenje ili pokrenu svoj posao.

Smatramo da nasilje nije privatna stvar i da na njegovom suzbijanju treba da radi čitavo društvo. Iz istraživanja i dugogodišnjeg iskustva, shvatile smo da šira javnost nije dovoljno i adekvatno upoznata sa problemom nasilja prema ženama. Zbog toga smo rešile da informišemo i edukujemo građane i građanke o pravima žena, rodnoj ravnopravnosti i problemu nasilja prema ženama, putem kampanja i javnih akcija. Naročitu pažnju posvećujemo mladima, kroz edukacije nastavnog kadra i samih mladih, jer na taj način povećavamo šansu za prevenciju nasilja u budućnosti. Budući da se pokazalo da je ženski pokret i civilno društvo učinilo najviše na polju borbe protiv nasilja prema ženama, nastavićemo da doprinosimo jačanju ženskih organizacija i ženskog pokreta jer upravo one predstavljaju najveći oslonac ženama. Ovo ćemo činiti podizanjem kapaciteta lokalnih ženskih organizacija, podrškom u formiranju SOS telefona, učešćem u radu ženskih (romskih) mreža, podsticajem mladih žena na aktivizam i sl.

Primetile smo izuzetan nedostatak razumevanja javnosti za otežan položaj Romkinja koji se manifestuje i diskriminacijom, čak i kada su u pitanju stručnjaci koji rade u institucijama odgovornim za suzbijanje nasilja. Sa ciljem da upoznamo javnost sa specifičnostima romske zajednice i položaja žene u takvom okruženju, najpre ćemo uraditi istraživanja o položaju Romkinja, naročito devojčica koje su izložene ranim dečjim brakovima. Putem edukacije stručnjaka iz javnih institucija i organizacija koje se bave suzbijanjem nasilja, želimo da ih senzibilizujemo za rad sa Romkinjama i opremimo za primenu pristupa i praksi koje su inkluzivne i podržavajuće prema ovim ženama i devojčicama. Imajući u vidu izuzetno teške egzistencijalne uslove u romskim zajednicama, otvorene smo i spremne da pružamo i urgentnu humanitarnu pomoć ženama u situacijama kriza kao što su pandemije i prirodne katastrofe.

Problem nasilja prema ženama se može iskoreniti jedino sistemski organizovanim odgovorom. Iako u Srbiji postoje solidni zakoni i normativni okvir za sprečavanje nasilja, uz usvojene međunarodne konvencije, ove mere se slabo primenjuju u praksi. Takođe, neke od mera nisu prilagođene specifičnim okolnostima u kojima žive Romkinje, kao ni dodatnom riziku od ranih dečjih brakova kome su posebno izložene romske devojčice. Zbog toga ćemo zajedno sa drugim ženskim organizacijama i mrežama uticati na to da se, najpre, postojeće politike, zakoni i strategije unaprede tako da uključuju i romsku perspektivu. Zatim ćemo učestvovati u praćenju lokalnih i nacionalnih politika vezanih za rodnu

ravnopravnost i nasilje prema ženama kako bismo pozivali donosioce odluka na odgovornost u kreiranju politika i postupanju.

Budući da je naš SOS telefon licenciran, i da je finansiranje usluga socijalne zaštite zakonom decentralizovano i predviđeno iz budžeta lokalne samouprave, lobiraćemo za to da nam se dodele javna sredstva za rad telefona. Verujemo da ćemo na ovaj način obezbediti održivost usluge koja će i u budućnosti biti potrebna ženama. Takođe ćemo lobirati da naši akreditovani programi obuka profesionalaca uđu u redovne programe i planove institucija ključnih za suzbijanje nasilja prema ženama.

Kako bismo postigle promenu koju želimo da vidimo u društvu, radićemo i na jačanju sopstvenih kapaciteta. Posebnu pažnju usmerićemo na jačanje tima, tako što ćemo nastojati da izvršni tim proširimo i obezbedimo im stalno zaposlenje. U narednim godinama nas čeka promena dugogodišnje liderke, te ćemo raditi na tranziciji liderstva kao i na revidiranju upravnog odbora kako bismo obezbedili dobro upravljajne organizacijom. Održavaćemo i dalje unapređivati profesionalni nivo naših usluga i obuka, tako što ćemo obnoviti akreditaciju za stare i akreditovati nove programe obuka. Konačno, radićemo na finansijskoj održivosti uvođenjem institucionalnih i povećanjem budžeta kao i oprobavanjem u novim vidovima finansiranja našeg rada.

## GRAFIČKI PRIKAZ TEORIJE PROMENE



## **VIZIJA**

**Otvorena, Snažna, Vidljiva, Informisana, Tolerantna Romkinja je ravnopravna u društvenoj zajednici.**

## **MISIJA**

**Kroz obrazovnu, ekonomsku, socijalnu, psihološku i pravnu podršku osnažujemo žene za izlazak iz kruga nasilja. Informišemo, edukujemo, podstičemo na aktivizam građane i građanke u cilju smanjenja diskriminacije žena i naročito Romkinja. Utičemo na javne politike i obučavamo javni sektor da bismo doprineli sistemskom odgovoru na nasilje prema ženama i devojčicama i prevenciji ranih dečijih brakova.**

U 2023.godini uz finansijsku podršku OAK i TRAG Fondacija, UN Trust Fonda i Erasmus+programa kroz realizaciju projekata : „SOS telefon za žene i decu sa iskustvom nasilja na romskom i srpskom jeziku“, „Romkinje liderke u borbi za društvo bez rodno zasnovanog nasilja“ i u partnerstvu sa organizacijom Luludi iz Severne Makedonije „ Mladi romski aktivisti za vibrantno građansko društvo“ uspele smo da nastavimo kontinuirani rad u zaštiti i promociji prava žena i devojčica iz višestruko marginalizovanih grupa i na jačanju kapaciteta aktivistkinja organizacije.

## **REZULTATI RADA U 2023.godini**

### **Strateški cilj Osvita:**

#### **1. Osnaživanje žena za izlazak iz nasilja**

**Opšti cilj ovog pravca je: Uz adekvatnu obrazovnu, ekonomsku, psihološku i pravnu podršku žene su osnažene za izlazak iz kruga nasilja**

U 2023 .godini nastavile smo rad kao licencirana organizacija u Srbiji, koja je ispunila sve standarde Istanbulske Konvencije u Srbiji sopstvenim kapacitetima koja ovu uslugu pruža 24/7 u kancelariji na besplatnom pozivnom broju sa svih fiksnih I mobilnih mreža.

- Rad SOS telefona
- Ukupan broj primljenih poziva na SOS telefonu 2023.godine je 800. Od toga imamo 420 poziva korisnica, a 380 poziva za informacije od institucija, drugih NVO i građana/ki. Ukupan broj korisnica koje su se javljale u ovom periodu je 142 žene sa iskustvom nasilja od kojih su 32 žene Romkinje. Pruženo je 11 direktnih konsultacija (dolazak korisnica u prostorije Osvita). 36 korisnice dobile su pravnu pomoć, a za 66 korisnica pružena je psihološka pomoć i podrška. Konsultantkinje su informisale o pravima u oblasti zaštite i nadležnosti institucija 40 korisnice.

Ukupan broj pruženih usluga je 720 jer jedna korisnica koristi više puta više usluga. 3 korisnice su nam se javile putem e-maila, 4 putem vibera, 3 mesingerom, sa 3 korisnice smo išle kao podrška za prevenciju diskriminacije u CSR, Pu ili smo kontaktirale PU u Boru.

- Realizacija informativno edukativnih radionica

U cilju podizanja svesti Romkinja o problem nasilja, nadležnosti institucija za zaštitu i mogućnoima prijave nasilnika realizovale smo na dve teme 10 informativno edukativnih radionica u 5 gradova: Niš, Aleksinac, Vranje, Kostolac i Zaječar za 20 Romkinja.

- Direktna podrška: Broj žena - 142 korisnica SOS telefona

- 120 žena na informativnim radionicama,

Broj dece (do 18) – 46 kao indirektni korisnici

- Indirektni korisnici: oko 10.000 osoba informisano je o našim aktivnostima podelom promotivnog materijala, preko medija i društvenih mreža.

- U januaru 2023. godine podnele smo dokumentaciju za produženje licence i očekujemo odgovor.

- U januaru 2023. godine podnele smo zahtev za obnovu akreditacije programa “Podrška unapređenju položaja Romkinja” kod RZSZ-a, na koji smo dobile pozitivan odgovor akreditacija programa je produžena još 3 godine.

- U martu 2023. godine podnele smo novi program za akreditaciju “Zaustavimo dečije brakove” kod RZSZ-a, program smo pripremile, čekamo odgovor nadležnog ministarstva.

Licencom i akreditacijom programa pokazujemo donosiocima odluka da smo im partneri i da Osvit kao pružalac socijalne usluge ima kapacitete za osnaživanje žena za izlazak iz kruga nasilja, za kreiranje pozitivnih promena koje doprinose unapređenju položaja žena/Romkinja i devojčica u Srbiji.

### **Strateški cilj Osvita:**

## **2. Poboljšanje položaja žena, naročito Romkinja**

**Opšti cilj ovog pravca je: Informisani i aktivni građani i građanke, mladi, predstavnici institucija, ženske OCD, dovode do smanjenja diskriminacije žena i posebno Romkinja**

- Realizacija obuka za predstavnike institucija

- U 2023. godini realizovale smo 3 seminar akreditovanog programa “ Podrška unapređenju položaja Romkinja” u Nišu, Vranju i Zaječaru za unapređenje kvaliteta rada lokalnih aktera koji pružaju usluge Romkinjama. Ukupan broj učesnika na seminarima je bio 50 od tog broja je bilo 40 osoba ženskog i 10 muškog pola. Broj institucija i ustanova koje su bile zastupljene na obukama je 13. Analizom evaluacionih listova sa seminara, ulaznog i izlaznog testa znanja obrađenih tema na seminaru, prosečna

ocean obuke je 4,75 od mogućih 5 bodova. Opšti zaključak I preporuka učesnika na srminaru je da svi zajedno trebamo raditi na informisanju, obrazovanju I zapošljavanju Roma/kinja kao saradnika u institucijama, na edukaciji većinskog stanovništva I zaposlenih, kao I podizanju svesti mladih I roditelja kod romske populacije.



#### - Obuke za mlade aktivistkinje

- U Velesu, S. Makedonije bile smo trenerice na petodnevnom treningu za mlade Rome I Romkinje po 6 iz Srbije I 6 iz S. Makedonije, na teme: rodna ravnopravnost, diskriminacija I anticiganizam I voditelji focus grupa. Osnažile smo 12 mladih Roma I Romkinja da se aktiviraju I budu podrška Romkinjama u svojim sredinama u borbi za rodnu ravnopravnost I protiv diskriminacije. Njihova prva aktivnost uz našu mentorsku podršku bila je organizovanje po 4 fokus grupe u svojim sredinama u cilju istraživanja stavova mladih na navedene teme. Na osnovu podataka istraživanja na fokus grupama uradile smo analizu I pripremile dokument "Nacionalni izveštaj za Srbiju o stavovima mladih na teme rodne ravnopravnosti, diskriminacije i anticiganizma " postavljen na našoj web stranici , a koji mogu koristiti sve zainteresovane strane u kreiranju pozitivnih javnih politika za mlade Rome I Romkinje.





- Kampanje, webinar, sastanci, okrugli stolovi

- 4.03.2023.godine u partnerstvu sa organizacijom Centar za devojke organizovale smo povodom obeležavanja 8.marta Svetskog Dana žena “ Ženski marš” u Nišu. 60 aktivistkinja sa juga Srbije su nosile transparente i preko megafona slale poruke donosiocima odluka i građanima/kama da je država u obavezi da zaštiti žene od rodnozasnovanog nasilja, da radi na evidentiranju - bazi podataka slučajeva femicida, da izdvaja sredstva za rad ženskih organizacija, da bez predrasuda i diskriminacije zaštiti prava višestruko marginalizovanih žena. Više hiljada građana/ki Niša je aplauzom podržavalo kolonu aktivistkinja koje su marširale najprometnijim delovima grada. Preko društvenih mreža smo objavile ceo događaj koji je imao reakciju 1220 pratilaca naše stranice.

- od 8.marta do 8. Aprila raznim aktivnostima (ulične akcije, podela promo materijala,gostovanje u medijima , objave na društvenim mrežama) obeležile smo kampanju Mesec romsko ženskog aktivizma. Ovim aktivnostima radile smo na podizanju svesti građana/ki o nasilju nad ženama/Romkinjama, dečijim brakovima I diskriminaciji I vidljivost je doprle do oko 4000 građana/ki.

- 8.maj - Dan SOS telefona, 18.maj – Dan sećanja na žrtve femicida I kampanju “ 16 dana borbe protiv nasilja takođe smo obeležile kroz ulične akcije, gostovanjem u medijima I objavama na društvenim mrežama. U okviru kampanje “16 dana aktivizma u borbi protiv nasilja” u okviru projekta „ Mladi romski aktivisti za vibrantno građansko društvo“ kreirale smo dva video spota “ Anticiganizam” I “ Ravnopravne” I objavile na društvenim mrežama I youtube kanalu. Preko 4000 građana/ki je posetilo naše it kanale komunikacije.

<https://www.facebook.com/UROsvit/videos/1523035601790508> Anticiganizam

<https://www.facebook.com/UROsvit/videos/1028327951709669> Ravnopravne

- 27/30.jula organizovale smo akreditovan seminar “ Uloga I postupanje centara za socijalni rad prilikom prijave sumnje na seksualno zlostavljanje dece I prilikom kriznih intervencija “ za sve aktivistkinje Osvita u cilju unapređenja kvaliteta rada sa korisnicama.

- U toku 2023.godine imale smo oko 10 webinar I zoom sastanaka sa različitim akterima u cilju jačanja kapaciteta aktivistkinja Osvita.

- 24.11.2023.godine bile smo panelistkinje na okruglom stolu o primeni Istanbulske konvencije” Promovisanje nacionalne sinergije u rešavanju nasilja nad ženama” u organizaciji Saveta Evrope I Koordinacionog tela Vlade Republike Srbije

- 6.12. bile smo panelistkinje na Panel sesiji “ Stop femicidu” u organizaciji Ministarstva za ljudska I manjinska prava I društveni dijalog

- 4.12.2023.godine organizovale smo okrugli sto za potpisnike lokalnog “ Protokola za unapređenje saradnje I razvoj integrativne socijalne zaštite namenjen ženama žrtvama porodičnog I partnerskog nasilja I prevenciji dečijih brakova u lokalnoj zajednici “ čije smo inicijatorke bile, pod nazivom “

Zajedno za okončanje dečijih brakova: za pravo na izbor, obrazovanje I bolju budućnost”. Zaključke I preporuke sa okruglog stola ugradile smo u lokalni Akcioni Plan za inkluziju Roma I Romkinja u Nišu za period 2024/2026 kao članice radne grupe za izradu lokalnog dokumenta.

### **Strateški cilj Osvita:**

#### **3. Javne politike i institucionalni okvir za suzbijanje nasilja prema ženama**

**Opšti cilj ovog pravca je: Monitoring i predlozi politika, edukacije profesionalaca i finansiranje SOS telefona iz lokalnog budžeta dovode do unapređenja zakonodavnog i institucionalnog okvira za rodnu ravnopravnost, nasilje prema ženama i rane dečje brakove**

- 19.04.2023.godine Vlada RS je formirala Savet za RR a Osvit je Odlukom Vlade imenovan za članicu Saveta RR. Kao članice Saveta RR možemo direktno, na nacionalnom nivou uticati na kreiranje pozitivnih javnih politika koje se odnose na uključivanje principa rodne ravnopravnosti, prevenciju rodno zasnovanog nasilja I mere za unapređivanje položaja Romkinja u Srbiji.

- 25.9.2023.godine Ministarstvo za ljudska I manjinska prava I društveni dijalog donelo je Rešenje o imenovanju Osvita za članstvo u radnoj grupi za izradu Predloga akcionog plana za 2024. i 2025.godinu za sprovođenje Strategije za rodnu ravnopravnost za period 2021. do 2030.godine. Do sada je RG imala tri sastanka, a Osvit je aktivno učestvovao u izradi mera I aktivnosti koje se odnose na unapređenje položaja žena iz višestruko marginalizovanih grupa.

- 23.8.2023.godine Grad Niš donosi rešenje o imenovanju Osvita za članicu Saveta za saradnju i razvoj civilnog društva Grada Niša. Članstvom u Savetu dobijamo mogućnost za kreiranje pozitivnih javnih politika koje se odnose na rad I razvoj OCD grada Niša, ali I svih lokalnih javnih politika koje se odnose na položaj građana/ki. Od oktobra do kraja decembra 2023.godine Osvit je bio članica radne grupe za izradu Lokalnog akcionog plana grada Niša za inkluziju Roma I Romkinja za period 2024. do 2026.godine u kome su usvojeni svi predlozi Osvita za mere I planirane aktivnosti u oblasti unapređenja položaja Romkinja,devojčica I prevenciju dečijih brakova.

- U 2023.godini bile smo članice radne grupe za izradu “ Preporuka OCD za izradu trećeg Nacionalnog akcionog plana za primenu Rezolucije 1325 SB UN “ Žene, mir I bezbednost” u Republici Srbiji.

Kao učesnice u navedenim radnim grupama za izradu pozitivnih javnih politika na lokalnom I nacionalnom nivou uticale smo da svaki document sadrži mere I aktivnosti usmerene na unapređenje položaja višestruko marginalizovanih grupa. Svaka naša sugestija, mera ili aktivnost je usvojena I deo je finalnog dokumenta.

### **Ostvarile smo:**

Sigurnost i kontinuitet u radu organizacije i pružanje usluga korisnicama. Da nemamo institucionalnu podršku OAK fondacije iako je usluga SOS telefona licencirana, morale bismo da je ugasimo. Jedina sredstva namenjena održavanju SOS usluge su od OAK Fondacije, sredstva drugih donatora namenjena

su realizaciji projektnih aktivnosti. Motivaciju angažovanog osoblja, kroz male ali stabilne i redovne honorare. Imamo četiri aktivistkinje u radnom odnosu, što je uslov za dobijanje licence. U cilju brige o sebi organizujemo relaks seminar. Kroz studijsku posetu partnerskim organizacijama razmenile smo iskustva i planiramo saradnju na zajedničkim programima. Mogućnost jačanja ličnih kapaciteta putem obuka. Unapređenje kvaliteta usluga. Organizovanje Kampanji mobilisale smo i informisale zajednicu i donosioce odluka. Veću vidljivost organizacije. Slobodu da planiramo i realizujemo ad hoc aktivnosti u skladu sa potrebama korisnica i reagujemo na neplanirane događaje u zajednici. Obnovile smo akreditaciju programa „Podrška unapređenju položaja Romkinja”. Obnovile licencu za rad SOS servisa. Predale na akreditaciju novi program za jačanje kapaciteta zaposlenih u adekvatnim institucijama i ustanovama „Zaustavimo dečije brakove”. Naši radni prostori su kompletno tehnički opremljeni. Radni prostor nam je pod video nadzorom zbog bezbednosti korisnica i bezbednosti osoblja. Analizom evaluacionog upitnika sa svakog realizovanog seminara i radionice, od učesnika/ca dobijamo povratne informacije i sugestije na osnovu kojih planiramo unapređenje svake naredne aktivnosti. Time povećavamo zadovoljstvo korisnica jer se osećaju uvaženo i smatraju da dobijaju usluge u skladu sa njihovim potrebama.

U okviru Odluke UO organizacije sve aktivistkinje imaju raspored po kome ravnopravno učestvuju na obukama za usavršavanje i jačanje ličnih kapaciteta, a rezultat je da je svaka aktivistkinja u toku godine bila uključena na najmanje 2 akreditovana ili obuka višeg nivoa. To je rezultiralo povećanjem ekspertiza u radu i unapređenju kvaliteta usluga čime pokazujemo da nam je važna, da brinemo jedna o drugoj i da pružamo međusobnu podršku.